

# Договор № \_\_\_\_\_ об оказании платных образовательных услуг

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Ярцева Светлана Владимировна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 77 № 012884841 (ОГРНИП 310774621500601) и лицензии на осуществление образовательной деятельности № 77930 от 20 марта 2019 г. (срок действия лицензии – бессрочно), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество физического лица или законного представителя несовершеннолетнего)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя отчество несовершеннолетнего)

дата рождения (чч.мм.гггг) \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Слушатель», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги по овладению Заказчиком (Слушателем) навыками по дополнительным общеобразовательным программам, разработанным Исполнителем.

1.2. Формат обучения – очная / онлайн / смешанная. (нужное подчеркнуть)

1.3 Занятия групповые / индивидуальные. (нужное подчеркнуть)

1.4. Предмет \_\_\_\_\_.

1.5. Продолжительность обучения с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

## 2. Права сторон

2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. В компетенцию Исполнителя входит определение форм и методов организации учебного процесса.

2.1.2. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право на замену преподавателей, изменения в расписании, сохраняя продолжительность курса обучения, а также на объединение нескольких групп при условии, что условия обучения в группе будут соответствовать выбранному уровню обучения.

2.1.3. Исполнитель вправе по своей инициативе (ввиду необходимости) перенести одно или несколько занятий курса на другой день, проинформировав при этом Заказчика (Слушателя) заблаговременно. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика (Слушателя) считается передача ему информации посредством телефонного разговора, и (или) устного разговора при непосредственном общении, и (или) СМС – сообщения на указанный в настоящем договоре телефонный сотовый номер и (или) сообщение в мессенджеры.

2.1.4. Исполнитель вправе увеличить стоимость обучения или сократить количество учебных часов по согласованию сторон, при условии, что количество слушателей в одной группе стало менее чем 3 человека. При этом Исполнитель обязан заранее уведомить об этом увеличении Заказчика (Слушателя). При несогласии Заказчика (Слушателя) проводить оплату в увеличенном размере Исполнитель обязан возратить Заказчику (Слушателю) стоимость непроведенных занятий или предложить Заказчику (Слушателю) посещение другой группы обучения. Если в группе остался только 1 человек, то Слушателю будет предложено присоединиться к другой группе соответствующего уровня или перейти на индивидуальные занятия с повышением оплаты.

2.1.5. Исполнитель имеет право набирать Слушателей в текущую группу соответствующего уровня подготовки в процессе учебного года до 8 человек.

2.1.6. Исполнитель оставляет за собой право проводить аудио/видео съемки уроков и использовать сделанные записи для размещения в своих офисах, портфолио, на своих интернет-ресурсах: корпоративном сайте, корпоративных группах в соц. сетях в рекламных целях. Исполнитель гарантирует, что обработка фото и видео материалов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.2. Права Заказчика (Слушателя):

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения, получать достоверную информацию об оценке своих знаний.

2.2.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.2.3. Заказчик (Слушатель) имеет право получать достоверную информацию о расписании занятий, о произведенных оплатах, о домашнем задании в личном кабинете в CRM Исполнителя.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.2. Заранее формировать и доводить до сведения слушателей график обучения.

3.1.3. В случае не проведения занятия по вине Исполнителя – Исполнитель обязан провести дополнительное занятие в удобное для Заказчика (Слушателя) время, заранее согласовав его с Заказчиком (Слушателем) или перенести неиспользованную часть оплаты в зачет оплаты следующего абонемента.

3.1.4. Добросовестно исполнять принятые на себя обязательства по настоящему Договору.

Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

3.1.5. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.1.6. По окончании уровня обучения протестировать Заказчика (Слушателя) и в соответствии с результатами тестирования перевести его на следующий уровень обучения. В случае, если Заказчик (Слушатель) неудовлетворительно сдал итоговое тестирование, Исполнитель может предложить ему заново прослушать весь курс за дополнительную плату.

3.1.7. Обеспечить выдачу сертификата Заказчику (Слушателю), прошедшему полный курс обучения и успешно прошедшему тестирование по программе, соответствующей уровню обучения.

3.1.8. Сохранить место за Заказчиком (Слушателем) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

3.1.9. Уведомить Заказчика (Слушателя) о нецелесообразности оказания Заказчику (Слушателю) образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг. В таком случае договор будет расторгнут.

3.1.10. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Слушателю) доступ к личному кабинету в CRM Исполнителя.

3.2. Заказчик (Слушатель) обязуется:

3.2.1. Проверять наличие денежных средств на своем счете в личном кабинете CRM и своевременно производить оплату за обучение в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2.2. Посещать каждое занятие, указанное в графике обучения, выполнять домашние задания, выдаваемые преподавателем, выполнять учебный план в полном объеме.

3.2.3. Незамедлительно сообщать администратору об изменении контактных данных.

3.2.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в размере причиненного ущерба.

3.2.5. В случае невозможности посещения отдельного занятия, Заказчик (Слушатель) обязан заранее уведомить об этом Исполнителя. Заказчик (Слушатель) обязуется самостоятельно изучить пропущенные темы занятий в личном кабинете CRM Заказчика (Слушателя). В случае пропуска индивидуальных занятий Слушатель обязан уведомить Исполнителя не менее, чем за 2 (два часа) до начала занятий.

3.2.6. Заказчик, действуя от своего лица, или как законный представитель несовершеннолетнего дает согласие на обработку персональных данных, с целью предоставления образовательных услуг (Приложение № 2 к настоящему договору). Заказчик (Слушатель) предупрежден, что в случае несогласия на обработку его персональных данных, услуги не могут быть предоставлены.

3.2.7. Заказчик (Слушатель) дает свое согласие на фото и видеосъемку, с дальнейшим их использованием в рекламных целях учреждения, размещения в портфолио, на официальном сайте Исполнителя, а также в группах социальных сетей. (Приложение № 1 к настоящему договору). Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до тех пор, пока не поступит письменного заявления об отказе со стороны Заказчика (Слушателя).

### **4. Условия оплаты**

4.1. Групповые занятия проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одного занятия составляет 1 астрономический час (60 минут) с одним перерывом по 5 минут.

4.2. Оплата абонеента производится не менее чем за 8 занятий путем 100% предоплаты не позднее, чем за 1 день до начала оплачиваемого периода (абонеента). Исчисление оплачиваемого периода обучения начинается с даты первого занятия Заказчика (Слушателя), которое он посетил или должен был посетить.

4.3. Стоимость группового абонеента составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей за 8 занятий. Стоимость одного индивидуального занятия длительностью \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей. Индивидуальные занятия оплачиваются абонеентом на 4 или 8 занятий.

4.4. В случае если Слушатель и (или) Заказчик одновременно занимаются и оплачивают два и более курса, предоставляемых Исполнителем, на второй и последующие курсы могут предоставляться скидки. При уменьшении количества изучаемых курсов, скидка перестает действовать. Подобная скидка может предоставляться только близким родственникам (дети, родители, братья, сестры).

4.5. Стоимость услуг по договору не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

4.6. В конце учебного года плата осуществляется сразу за два месяца (апрель и май).

4.7. Слушатель обязуется не менее, чем за 1 день до начала обучения предъявлять Исполнителю оригинальный документ (или его заверенную банком копию), подтверждающий оплату. Все оригинальные документы, подтверждающие оплату, Заказчик (Слушатель) обязан сохранять у себя в течение всего периода обучения и предъявлять их по первому требованию.

4.8 Оплата производится посредством безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через личный кабинет Заказчика (Слушателя) в CRM Исполнителя.

4.9. Датой осуществления платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. В случае отсутствия предоплаты, Заказчик (Слушатель) на занятия не допускается.

4.11. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса валюты по отношению к рублю и других объективных факторов при условии уведомления о таких изменениях не позднее 1 (одного) месяца до вступления их в действие.

## **5. Дополнительные условия**

5.1. Дни школьных каникул (осенних, зимних, весенних) считаются рабочими днями и занятия проводятся по расписанию. В летние месяцы формируются летние группы со специальным расписанием.

5.2. В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством РФ, Исполнитель оставляет за собой право на перенос занятий на другие рабочие дни или их отмену.

5.3. Обучение Заказчика (Слушателя) начинается с момента формирования учебной группы. Укомплектованной группой считается та, количество Слушателей в которой не менее 3 человек, но не более 8.

5.4. Денежные средства за пропущенные Заказчиком (Слушателем) групповые занятия по любым причинам не возвращаются.

5.5. В случае пропуска от 2-х до 4-х занятий по уважительной причине Заказчик (Слушатель) имеет право на компенсацию этих занятий в форме специально назначенных групповых или индивидуальных консультаций в онлайн или офлайн формате, 1 консультация за 2 пропущенных подряд занятия. При пропуске по уважительной причине 5-ти и более занятий в месяц Заказчик (Слушатель) имеет право на перенос части средств, но не более 50%, на следующий период. По согласованию с Исполнителем пропущенные занятия можно посетить в другой группе соответствующего уровня.

Уважительными причинами являются болезнь (при предоставлении копии справки из медучреждения) и отпуск (при уведомлении не менее, чем за две недели). Компенсация занятий в форме консультации согласовывается с Заказчиком (Слушателем) по инициативе Исполнителя.

5.6. В случае предупреждения о пропуске индивидуального занятия менее, чем за 2 часа по любым причинам Исполнитель вправе списать не менее 50% от стоимости одного занятия.

5.7. В случае если Заказчик (Слушатель) по каким-то причинам решает приостановить занятия, он должен уведомить об этом Исполнителя посредством телефонного звонка, сообщения в мессенджеры или написав заявление лично в офисе не менее, чем за 1 день до начала следующего занятия.

5.8. Если Заказчик (Слушатель) по каким-то причинам не уведомил Исполнителя о своем решении приостановить занятия до начала следующего периода оплаты, то он должен возместить Исполнителю фактически понесенные расходы в размере стоимости проведенных занятий в новом периоде оплаты по графику.

## **6. Срок действия договора. Основания изменения и расторжения договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до окончания срока, указанного в пункте 1.5.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику (Слушателю) стоимости оплаченных, но неиспользованных занятий. Количество неиспользованных занятий исчисляется с момента направления Заказчику (Слушателю) письменного уведомления о расторжении договора.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Заказчик (Слушатель) нарушил срок оплаты, указанные в п. \_\_\_\_ настоящего Договора более чем на 10 (десять) дней; либо иных неоднократных нарушений обязательств по настоящему Договору Слушателем, при невозмещении причиненного со стороны Слушателя (Заказчика) материального ущерба или при нарушении прав и законных интересов Слушателей (Заказчиков), работников и администрации.

6.5. Возврат денежных средств, в связи с расторжением настоящего договора, производится в течение 2-х недель с момента принятия Исполнителем такого заявления, либо с момента направления Заказчику (Слушателю) письменного уведомления Исполнителя о таких намерениях.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении событий, произошедших независимо от их воли (изменение или издание новых законов, постановлений Правительства или местных органов власти, военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы, стихийные бедствия, а также другие случаи, которые судебные органы признают событиями непреодолимой силы).

7.3. В случае порчи Заказчиком (Слушателем) имущества Исполнителя, он возмещает его стоимость по рыночной цене.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.3. Все дополнения и изменения настоящего Договора действительны в случае подписания их обеими Сторонами.

8.4. Все споры между Сторонами, по которым не достигнуто соглашение, разрешаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Ярцева Светлана Владимировна

Зарегистрирована по адресу:

115408, г. Москва, ул. Алма-Атинская, д. 10, кор.

1, кв. 187

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail: TipTopSchool@yandex.ru

ИНН: 772352923417

Р/сч.: 40802810000014277134

В ЮниКредит Банк

К/сч.: 30101810300000000545

БИК: 044525545

Подпись: \_\_\_\_\_ (Ярцева С.В.)

Заказчик \_\_\_\_\_

(Слушатель): \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Адрес (с указанием почтового индекса): \_\_\_\_\_

Телефон Заказчика: \_\_\_\_\_

Телефон Слушателя \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик, подписывая договор, оставляя заявку на интернет-сайте <http://tiptopschool.ru>, либо обращаясь лично, либо по телефону, принимает настоящее «Согласие на обработку персональных данных» (далее – Согласие). Действуя свободно, по своей воле и в своих интересах, а также подтверждая свою дееспособность. Заказчик дает свое согласие ИП Ярцева Светлана Владимировна на обработку персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
  - 2.1. Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт Заказчик; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Заказчик; ip-адрес.
  - 2.2. Паспортные данные Заказчика, а именно серия и номер паспорта, кем и когда выдан паспорт, а также иные данные, содержащиеся в удостоверении личности.
  - 2.3. Данные о месте жительства, почтовом адресе.
  - 2.4. Фамилия, имя отчество и дата рождения Заказчика и Слушателя.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок, заключение договоров на предоставление дополнительных образовательных услуг.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее Согласие на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика и Слушателя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в сторону ИП Ярцева Светлана Владимировна, или его представителю.
8. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, ИП Ярцева Светлана Владимировна, вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п. 8 данного Согласия.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

## Согласие родителей на использование фото и видео с участием ребенка

### Заявление

Я, родитель (законный представитель) \_\_\_\_\_

даю свое согласие ИП Ярцевой Светлане Владимировне на размещение на официальном сайте (блоге) [www.tiptopschool.ru](http://www.tiptopschool.ru) или в социальных сетях, в официальных группах Tiptopschool (Youtube, vk.com, whatsapp, telegram и других социальных сетях) фотографий и видеосюжетов с участием моего ребёнка:

\_\_\_\_\_ года рождения в игровых и режимных моментах во время проведения занятий и праздников или на иных мероприятиях.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись родителя (законного представителя)